

**Materiały szkoleniowe dla kursów OT w OM PTTK w Warszawie**

# **Planowanie**

## **impresz turystycznych**

**Opracował: Paweł Dudzik – marzec 2009**

# Plan warsztatów

- **Atrakcyjność turystyczna terenu**
- **Podstawy planowania**
- **Ryzyko i plany awaryjne**
- **Przykłady sytuacji awaryjnych**
- **Uczestnicy wyjazdów**
- **Podsumowanie**

# Atrakcyjność turystyczna terenu

- Atrakcyjność turystyczna – właściwość obszaru lub miejscowości wynikająca z zespołu cech przyrodniczych lub poza przyrodniczych, która stanowi o zainteresowaniu ze strony turystów.
- O stopniu atrakcyjności turystycznej danego obszaru lub miejscowości decydują:
  - zagospodarowanie turystyczne
  - dostępność komunikacyjna
  - walory turystyczne

# Zagospodarowanie turystyczne

- Sieć szlaków turystycznych
- Baza noclegowa
- Możliwości zaopatrzenia
- Komunikacja
- Baza gastronomiczna
- Inne...



# Ćwiczenie I

- **Przedstaw krótko główne walory krajoznawcze i zagospodarowanie turystyczne wybranego terenu wyjazdu**

# Podstawy planowania

- Pomysł
- Dla kogo ta impreza?
- Cele wyjazdu
- Zebranie niezbędnych informacji
- Ogólny schemat wyjazdu
- Dopracowywanie szczegółów
- Plan ogólny
- Plany awaryjne
- Przed wyjazdem

# Pomysł

- Gdzie pojechać i z kim?
- Cele wyjazdu
- Formy turystyki kwalifikowanej (i nie tylko)
- Możliwe warianty tras
- Treści krajoznawcze – co można zaproponować
- Ograniczenia:
  - komunikacyjne
  - finansowe
  - pora roku i pogoda
  - doświadczenie uczestników
  - zaopatrzenie
  - ...

# Zebranie niezbędnych informacji

- **Komunikacja**
  - przyjazd i wyjazd
  - możliwości przejazdu w trakcie imprezy
- **Zagospodarowanie turystyczne**
  - szlaki i trasy – stopień trudności i bezpieczeństwo
  - baza noclegowa
  - ograniczenia (parki narodowe, rezerваты przyrody, strefa nadgraniczna)
  - atrakcje turystyczne i krajoznawcze
- **Zaopatrzenie**
  - sklepy
  - dni świąteczne



# Ogólny schemat wyjazdu

- **Kalendarium wyjazdu**
  - przyjazd
  - punkty noclegowe
  - warianty trasy – orientacyjne czasy przejścia
  - dostępne atrakcje turystyczne i krajoznawcze
  - punkty zaopatrzenia
  - wyjazd
- **Co nam będzie potrzebne**
  - sprzęt indywidualny
  - sprzęt grupy
- **Zgrubny kosztorys – szacowanie z góry**

# Ćwiczenie II

- **Przedstaw krótko ogólną koncepcję swojego wyjazdu**



# Dopracowywanie szczegółów

- Punkty krytyczne planu
  - komunikacja
  - „długie dni”
  - brak sensownych wariantów awaryjnych
  - problemy z zaopatrzeniem
  - długie, nudne lub niebezpieczne fragmenty trasy
- Wprowadzanie niezbędnych modyfikacji do planu
- Dodatkowe informacje na wszelki wypadek
  - rozkłady jazdy
  - przydatne telefony

# Plany awaryjne

- Na wypadek
  - niepogody
  - nieprzewidzianych sytuacji
  - problemów komunikacyjnych
  - problemów zdrowotnych
  - wypadków



# Ćwiczenie III

- **Wskaż punkty krytyczne planu swojego wyjazdu**



# Plan ogólny

- Wybór wariantu komunikacyjnego przyjazdu i wyjazdu
- Przeliczenie wariantów tras
- Czas na zwiedzanie, zakupy itp.
- Zakładki czasowe na trudne elementy planu
- Ostateczne zbilansowanie czasowe planu

Plan ogólny => plan idealny =>  
=> plan zapewne będzie niezrealizowany

- Możemy pisać informacje dla uczestników

# Przed wyjazdem

- Spotkanie z uczestnikami wycieczki
  - doświadczenie uczestników
  - ekwipunek indywidualny
  - oczekiwania co do wyjazdu
  - „preliminarz” czasu oraz ewentualne warianty przebiegu wyjazdu
- wspólny ekwipunek
- wspólne zakupy i wyżywienie
- ubiór i ekwipunek prowadzącego

# Ćwiczenie IV

- **Omów plan swojego wyjazdu uwzględniając wymienione wcześniej elementy planu ogólnego**





# Ryzyko i plany awaryjne

- Nie jesteśmy w stanie przewidzieć wszystkiego
- Zwykle proza życia wymusza konieczność zmiany planów
- Najważniejsi są uczestnicy i ich bezpieczeństwo, a nie realizacja planu
- Najlepsza prowizorka, to dobrze przygotowana prowizorka

# Sytuacje awaryjne – pogoda

- Zmienność pogody w zależności od pory roku
- Zagrożenia związane z pogodą
- Wrażliwość grupy na warunki atmosferyczne
- Konsekwencje dla grupy
- Niedoceniany problem długości dnia



# Sytuacje awaryjne – wypadki losowe

- Problemy komunikacyjne
- Zagubienie bagażu
- Konflikt z „władzami”
- Zgubienie szlaku (trasy)
- Awaria sprzętu



# Sytuacje awaryjne – zdrowie

- **Wzmożony wysiłek fizyczny**
- **Wpływ pogody na zdrowie i kondycję uczestników**
- **Drobne dolegliwości**
- **Jedzenie i picie jako źródło problemów**
- **Podstawy BHP na wyjeździe**

# Ćwiczenie V

- **W jaki sposób uwzględniłeś konieczność zachowania zasad BHP w planie swojego wyjazdu?**

# Plany awaryjne – wypadki

- Poszkodowani – oddani pod opiekę wyspecjalizowanych służb
- Organizator jest odpowiedzialny za zapewnienie opieki nad resztą uczestników



# Ćwiczenie VI

## Sytuacje awaryjne

**Czy jesteśmy do tego przygotowani?**

(krótka dyskusja)

# Uczestnicy wyjazdów

- Zróżnicowanie wieku i doświadczeń
- Konieczność przebywania razem 24 h
- Sytuacje konfliktogenne:
  - unikanie ich
  - Rozwiązywanie problemów i konfliktów
- Zasady kolaboracji w grupie
- Role i odpowiedzialność



# Zasady zachowania grupy

- Grupa stanowi całość:
  - tempo marszu/zwiedzania
  - zasada najślabszego
  - odpoczynki
  - wspólne posiłki
  - czas wolny i noclegi
- Realizacja programu wyjazdu
  - realizacja poszczególnych elementów programu wycieczki
  - zmiana planów
  - wnioski i zażalenia uczestników
  - higiena i „zaplecze socjalne”

# Zasady zachowania grupy

- Zachowanie grupy w czasie zwiedzania:
  - obiektów sakralnych
  - cmentarzy
  - miejsc martyrologii
  - muzeów i skansenów
  - zespołów parkowych
  - obiektów przemysłowych
- Szacunek dla miejscowych zwyczajów
- Zakaz fotografowania
- Stosunek do ludności miejscowej

# Uczestnicy wyjazdów – noclegi

- Zamawianie noclegów
- Standardy noclegowe
- Zakwaterowanie uczestników
- Odpowiedzialność organizatora
- Szkody wyrządzone przez uczestników
- Rozliczanie noclegów, płatności i reklamacje

# Bezpieczeństwo grupy

- **Zachowanie grupy w czasie:**
  - zwiedzania miasta
  - wycieczki terenowe
  - drogi publiczne
  - akweny wodne
  - miejsca potencjalnie niebezpieczne
  - tereny górskie
  - tereny wysokogórskie (Tatry)
- **Problemy związane z wykorzystaniem sprzętu turystycznego**
- **Zakres odpowiedzialności organizatora i zasada należytej staranności**

# Podsumowanie

**Dziękuję za uwagę**

**Pytania?**

